



Quels sont les outils privilégiés de la classe à distance ? Bulletin de veille du GTnum CIRCEFT #PLEIADES

Résumé

Résumé en français

Le premier confinement qu'a connu la France au printemps 2020 a mis en avant les outils numériques, massivement utilisés pour le maintien d'une relation pédagogique entre élèves et professeurs. Le premier bulletin de veille du GTnum #PLEIADES, écrit en janvier 2021, propose une synthèse de la littérature rendant compte des premières enquêtes de terrain et d'articles illustrant la manière dont les enseignants du premier degré, l'institution et les familles se sont mobilisés et adaptés. Il s'attache plus particulièrement aux outils mobilisés par les professeurs des écoles et les élèves durant cette période.

Résumé en anglais

The first lockdown in France in the spring of 2020 brought to the fore digital tools, massively used to maintain a pedagogical relationship between students and teachers. The first "bulletin de veille" of the GTnum #PLEIADES, written in January 2021, offers a synthesis of the literature reporting on the first studies and articles illustrating the way primary school teachers, the institution and families have mobilised and adapted. It focuses on the tools mobilised by school teachers and students during this period.





Auteurs

Oriane Gélín

Léa Régibier

De la disponibilité aux usages des outils

La littérature relative au choix des outils numériques pendant la crise sanitaire renvoie fréquemment à la question de la « **fracture numérique** » (Lucas, 2020), trop souvent réduite à la question d'une qualité et d'une disponibilité matérielle des outils. Or, cette question relève également des **pratiques** et de leurs **modes d'appropriation**, qu'elles soient relatives au choix des contenus proposés aux élèves, à leur forme - textuelle, audio, vidéo, ou composite – ou aux différentes modalités de diffusion. En outre, contrairement à l'idée reçue selon laquelle la crise sanitaire a entraîné un recours au « tout-numérique », elle a remis en avant des **modes de communication plus traditionnels** comme le téléphone, le courrier ou la télévision.

Par ailleurs, même si les enseignants ont pu reconstruire une façon de « faire classe », à travers notamment la **classe virtuelle**, en complémentarité d'autres modes de diffusion asynchrones, et assurer ainsi la permanence d'un lien à la fois affectif et scolaire avec les élèves, la question de la **disponibilité des outils** s'est aussi posée pour les élèves. En effet, même si la prise en main des outils numériques a été soumise à des **contraintes matérielles**, elle a exigé la mobilisation de **compétences complexes**, notamment pour les plus jeunes, au prix, dans certains foyers, d'un effort conséquent des parents et des enfants, créant des **inégalités d'apprentissage**.

Le confinement, une période non homogène

Tout au long de cette période, les enseignants se sont mobilisés pour **rester en contact avec leurs élèves**, animés par la crainte permanente de les « perdre », aussi ont-ils entretenu le contact avec les familles et les élèves via **différents modes de communication** : audio, vidéo, courriel, etc., soit manière synchronisée (directe) et/ou désynchronisée (différée). Malgré tout, les professeurs des écoles estiment à 6 % en moyenne (10% en éducation prioritaire) la part des élèves pour lesquels le contact a été perdu (DEPP, 2020). L'introduction de nouveaux outils s'est traduite par le développement de **nouvelles pratiques** qui ont par ailleurs pu déstabiliser les enseignants aussi bien que les élèves.

La durée du premier confinement a conduit à une **forme de lassitude** qui a pu engager les enseignants à tenter de renouveler les pratiques et les outils mobilisés, décomposant cette période non homogène en trois phases : une **phase d'adaptation** (*coping phase*) puis une phase de « **gestion de la continuité** » (*managing continuity*) et enfin d'une phase « **d'amélioration et d'accélération** » (*improving and accelerating phase*) (Rogers & Sabarwal, 2020).

La situation inédite du confinement a assurément induit de **nouvelles modalités de travail**, les enseignants ont ainsi dû faire des **choix parmi une multiplicité d'outils**. Les pratiques ont ensuite évolué pour **conserver le lien fragile avec les élèves**, pour **répondre aux exigences du terrain** (réalités familiales, âge des élèves, évolution de la situation). Le choix des outils apparaît ainsi comme un « **bricolage** » opéré en temps réel, au prix d'un effort conséquent, appuyé sur des ressources disponibles et soumis à de nombreuses contraintes. Dans ces étapes, la question des inégalités apparaît en filigrane en fonction de la sensibilité des enseignants à ces inégalités, selon leur lieu d'exercice notamment et, plus largement, selon leur façon de concevoir le métier, ce qui pourrait avoir opéré comme un facteur décisif du choix des outils.



Références

DEPP. (2020). Continuité pédagogique. Période de mars à mai 2020. Enquête de la DEPP auprès des familles et des personnels de l'Education Nationale. Premiers résultats. (Document de travail n° 2020-E03; p. 56). Ministère de l'Education Nationale, de la jeunesse et des sports.

Lucas, J.-F. (2020). La COVID-19, accélératrice et amplificatrice des fractures numériques. Sciences Po, Chaire Digital, Gouvernance et Souveraineté. En ligne : <https://hal.archives-ouvertes.fr/hal-03004991/document>

Rogers, H., & Sabarwal, S. (2020). Pandémie de COVID-19 : Chocs pour l'éducation et réponses stratégiques. Banque mondiale. En ligne : <https://openknowledge.worldbank.org/bitstream/handle/10986/33696/148198FR.pdf?sequence=5&isAllowed=y>

A consulter aussi

DNE-TN2, & CREAD-M@rsouin. (2020, mars 27). Pratiques et usages numériques des jeunes : Productions du GTnum 4 [Billet]. Éducation, numérique et recherche. <https://edunumrech.hypotheses.org/1429>

DNE-TN2. (2020, juin 26). Ecole, numérique et confinement : Publications et espace de veille [Billet]. *Éducation, numérique et recherche*. <https://edunumrech.hypotheses.org/1918>

DNE-TN2. (2020, octobre 20). École, numérique et confinement : Quelle situation à l'international ? [Billet]. *Éducation, numérique et recherche*. <https://edunumrech.hypotheses.org/2207>

DNE-TN2. (2020, octobre 27). École, numérique et confinement : Quels sont les premiers résultats de la recherche en France ? [Billet]. *Éducation, numérique et recherche*. <https://edunumrech.hypotheses.org/2215>

DNE-TN2. (2020, novembre 9). Actualité des partenaires : Journée d'étude de l'IFé [Billet]. *Éducation, numérique et recherche*. <https://edunumrech.hypotheses.org/2279>

DNE-TN2. (2020, décembre 23). Ecole, numérique et confinement : Bibliographie [Billet]. *Éducation, numérique et recherche*. <https://edunumrech.hypotheses.org/2497>

DNE-TN2. (2021, janvier 26). École, numérique et confinement : Situation à l'international et état la recherche en France (visuels bilingues) [Billet]. Éducation, numérique et recherche. <https://edunumrech.hypotheses.org/2602>